Resumo

Existem alguns conceitos importantes sobre gestão de demanda e integração de setores em uma empresa, e aprofundando um pouco mais nesses dois temas, é notória a importância de todos os setores de uma empresa trabalharem em conjunto, bem como ter um bom gestor para administrar e manusear as demandas internas entre os setores. O sistema proposto realizará o papel desse tal gestor, gerenciando e direcionando de forma precisa as demandas para os usuários na condição de atendente solucionarem ou finalizarem as demandas que foram encarregadas. Esse sistema proporciona para a empresa a inclusão de todos os setores em um ambiente sistêmico e um fácil acesso entre eles, permitindo assim que trabalhem em conjunto de forma prática e objetiva.